

# MAGAZINE

## Aduan Masyarakat Lewat NTB Care, Jamaluddin : Bantuan ini Ikhtiar Pemerintah Provinsi NTB

Syafruddin Adi - NTB.MAGZ.CO.ID

Aug 25, 2022 - 13:00



Mataram NTB - NTB Care bersama Dinas Sosial dan Baznas Provinsi NTB menyalurkan bantuan kepada beberapa warga yang sedang mengalami musibah sakit dan berasal dari keluarga tidak mampu. Pasien-pasien tersebut dirujuk ke ibukota provinsi meninggalkan pekerjaan dan rumahnya di kampung halaman untuk berjuang sembuh dari penyakitnya.

Wakil ketua II NTB Care Jamaluddin, S. Sos, M.T menyampaikan bantuan yang diberikan merupakan ikhtiar pemerintah provinsi NTB di bawah kepemimpinan Gubernur Dr. H. Zulkieflimansyah dan Wagub Dr. Ir. Sitti Rohmi Djalilah untuk membantu warga yang tidak beruntung karena sakit dan kondisi ekonominya.

"Aduan yang masuk di NTB Care kami verifikasi bersama rekan2 perangkat daerah, dan alhamdulillah hari ini kami salurkan kepada beberapa warga. Ada yang berasal dari Dompu, Sumbawa dan kabupaten lainnya di NTB." jelas Bang Jamal, sapaan akrabnya usai penyaluran bantuan, Kamis (25/8) di Mataram.

Jamaluddin yang juga merupakan Staf Ahli Gubernur Bidang Sosial Kemasyarakatan tersebut turut menjelaskan bahwa meskipun BPJS telah mengakomodir kebutuhan mediana, namun tidak dapat dipungkiri meninggalkan pekerjaan dan biaya untuk bertahan hidup di Mataram adalah persoalan serius yang pemerintah atensi.

"Terlebih Pak Gubernur sangat serius memperhatikan warga kita yang tidak mampu dan kurang beruntung. Kami di Tim NTB Care bersama stakeholder akan berikhtiar semampu kami" jelas Jamaluddin.

Sementara itu Nasir, salah satu keluarga pasien yang diberikan bantuan oleh NTB Care menyampaikan rasa syukurnya. "Terima Bapak Wakil Gubernur dan Wakil Gubernur, Baznas dan NTB Care atas bantuannya" jelas Nasir asal Desa O'o Kec. Dompu Kab. Dompu yang sedang mendampingi istrinya dalam perawatan Tumor ini.

"Insya Allah bantuan ini sangat berguna buat saya dan istri saya bang dan saya akan gunakan sebaik mungkin. Jasa pak gubernur dan wakil gubernur tidak akan saya lupakan bang." ucap Nasir bersyukur.

Pada kesempatan yang sama, Koordinator Bidang aduan dan tindak lanjut NTB Care, Anugrah Fajar Fahrurazie, S. IP, M.Si menjelaskan NTB Care merupakan layanan pengaduan masyarakat yang menyediakan berbagai kanal pengaduan berbasis teknologi informasi untuk memudahkan masyarakat dalam menyampaikan pengaduan dan ditindaklanjuti oleh Pemerintah Daerah.

"NTB Care adalah program kolaborasi pemerintah, swasta, badan usaha, dan masyarakat sekaligus komitmen Pemprov NTB untuk hadir dan mau mendengar keluh kesah serta menampung ide- ide baik dari masyarakat sebagai bahan untuk menyempurnakan kebijakan dan program-program pemerintah" jelas Fajar yang juga merupakan ASN di Biro Organisasi Setda NTB tersebut. (Adb)